

Iktatószám: KMF-14470/0002/2009

Ügyintéző : Berényiné dr. Tuller Szilvia dr.

Telefon:

Tárgy: Fogyasztóvédelmi bírság

A BioDigit Fejleszt , Kereskedelmi és Szolgáltató Kft-t (1163 Budapest, Karát u. 3., adószám: 12302275-2-42)

80.000.-Ft, azaz nyolcvanezer forint

fogyasztóvédelmi bírsággal sújtom.

**A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság
Közép-magyarországi Regionális
Felügyel sége 0 2009. november 23-én
érkezett bejelentés, valamint a
www.hestore.hu honlap vizsgálatának
megállapításai alapján kérelemre
fogyasztóvédelmi eljárást indított a
BioDigit Fejleszt , Kereskedelmi és
Szolgáltató Kft. ellen**

Az eljárás során megállapításra került, hogy a honlapon bejelentkezés nélkül a termékek ári nettó összegben jelennek meg, a bejelentkezést követ en nettó-bruttó kapcsolóval

választani az árfeltüntetést. Megállapításra került továbbá, hogy az üzletszabályzatban a 6. pontban taglalt vásárlástól való elállás és a vásárlási feltételek és információk elállásra vonatkozó része a 17/1999. (II.5.) Korm. rendeletnél szigorúbb feltételeket szabnak meg.

A Társaság az eljárás során feltárt hiányossággal az alábbi jogszabályokat sértette meg és a határozat alapjául a következő jogszabályi rendelkezések szolgáltak:

-

- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV törvény (a továbbiakban: Fgytv.) 14.§ (5) bekezdés szerint:

„14. § (1) A fogyasztót - a (2) bekezdésben meghatározott kivétellel - a külön jogszabályban meghatározottak szerint írásban tájékoztatni kell a fogyasztóknak megvételre kínált termék eladási áráról és egységáráról, illetve a szolgáltatás díjáról.

(2) Nem kell alkalmazni e § rendelkezéseit az árverés útján értékesítendő termékekre, ha annak kikiáltási (induló) árát az árverési tájékoztató meghatározza.

(3) Az eladási árat, az egységárat, illetve a szolgáltatás díját egyértelműen, könnyen azonosíthatóan és tisztán olvashatóan kell feltüntetni.

(4) Az eladási árat és az egységárat, illetve - határon átnyúló szolgáltatásnyújtás kivételével - a szolgáltatás díját a Magyar Köztársaság törvényes fizetési eszközében kifejezve fel kell tüntetni.

(5) A termék eladási áráként és egységáráként, illetve a szolgáltatás díjaként a fogyasztó által ténylegesen fizetendő, az általános forgalmi adót és egyéb kötelező terheket is tartalmazó árat kell feltüntetni.

(6) Ha a termékre vonatkozó kereskedelmi kommunikáció megjelöli a termék eladási árát, az egységárat is meg kell adni a külön jogszabályban foglaltak szerint.

(7) Több eladási ár vagy szolgáltatási díj egyidejű feltüntetése esetén a vállalkozás köteles a feltüntetett legalacsonyabb eladási ár vagy szolgáltatási díj felszámítására."

-

- a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet 4. § szerint:

„4. § (1) A fogyasztó a szerződést /nyolc munkanapon belül indokolás nélkül elállhat.(2) A fogyasztó az (1) bekezdés szerinti elállási jogát

a) termék értékesítésére irányuló szerződés esetében a termék kézhezvételének napjától, ha eddig az időpontig nem kapta meg a 3. § szerinti írásbeli megerősítést, ennek kézhezvételét /számított nyolc munkanap elteltéig, legfeljebb azonban a termék kézhezvételének napjától számított három hónap elteltéig,

b) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződés kötés napjától, ha eddig az időpontig nem kapta meg a 3. § szerinti írásbeli megrendítést, ennek kézhezvételétől számított nyolc munkanap elteltéig, legfeljebb azonban a szerződés kötés napjától számított három hónap elteltéig

gyakorolhatja.

(3) Ha a 3. § szerinti írásbeli megrendítés kézhezvételére - a (2) bekezdés a) pontja szerinti esetben - a termék kézhezvételének napjától, illetve - a (2) bekezdés b) pontja szerinti esetben - a szerződés kötés napjától számított három hónapon belül kerül sor, ettől az időponttól számított nyolc munkanap elteltéig a fogyasztó akkor is elállhat, ha a termék kézhezvételétől, illetve a szerződés kötés napjától számított három hónapból kevesebb mint nyolc munkanap van hátra.

(4) Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát a határidő lejártáig elküldi.

(5) A vállalkozás köteles a fogyasztó által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő harminc napon belül visszatéríteni.

(6) A fogyasztó viseli az elállási jog gyakorlása miatt a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket. A fogyasztót ezenfelül egyéb költség nem terheli. A vállalkozás azonban követelheti a termék nem rendeltetésszerű használatából ered

Kelt: Budapest, 2009.

Kapják:

- BioDigit Fejlesztő, Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.
(1163 Budapest, Karát u. 3.)
- panaszos
- Fővárosi Fogyasztóvédelmi és Ügyészség Magánjogi Osztálya
- NFH
- Irattár